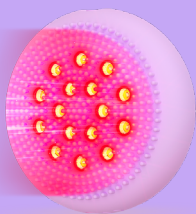


FOREO
SWEDEN



LUNA™ 4 hair

露娜4净护双效红光健发仪



在线手册

完整版使用说明

开始使用

恭喜您通过购买 LUNA™ 4 hair健发仪加入全球智能护理爱好者行列。我们顶尖的红光健发科技将为您带来全新护理体验。请您开始在家中享受护理之旅之前，抽出几分钟仔细阅读本说明书。

使用前请阅读所有指南并仅按照本说明书中的指定用途使用本产品。

预期用途：LUNA™ 4 hair是一款清洁防脱2合1的仪器，独家的T-Sonic™垂直透肤声波脉动，可有效地将头皮表面的污垢、油脂和死皮震落，深层清洁头皮；搭配高强的红光能量，高效防脱，控油去屑，提升头发光泽度，有效改善头皮环境。

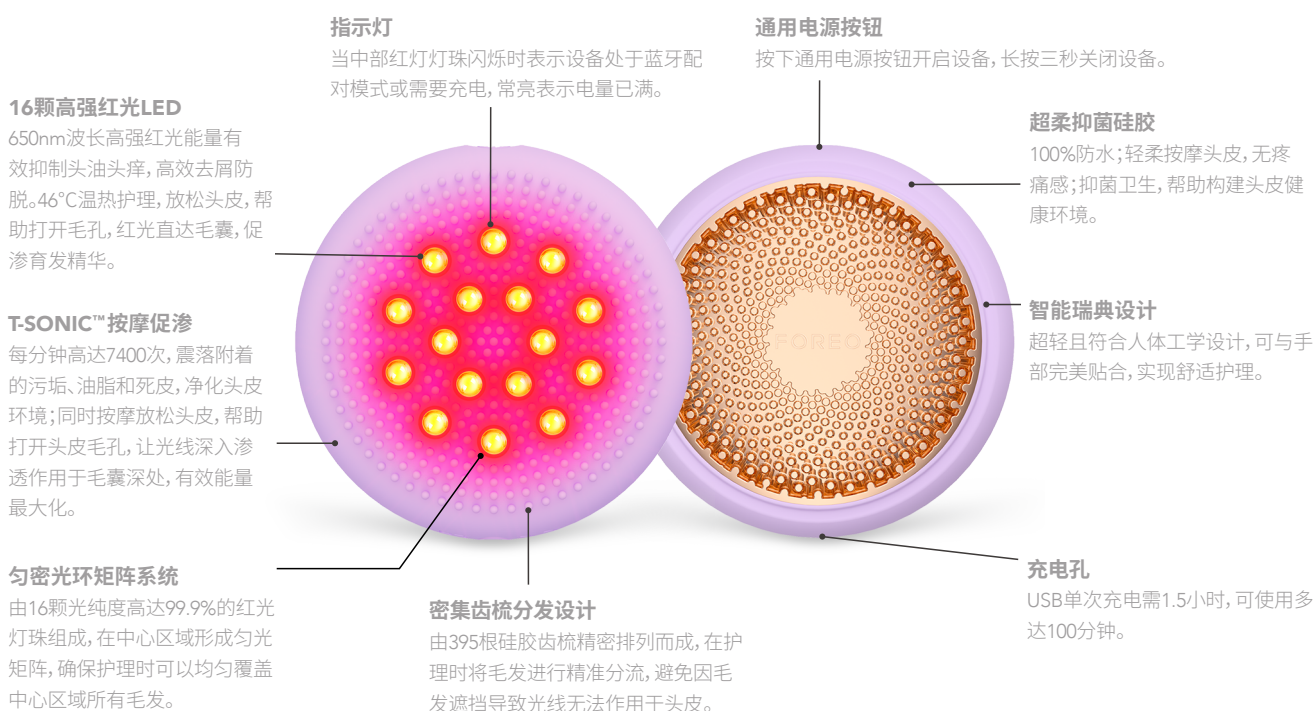
⚠ **警告：**请勿对产品进行任何改装。

LUNA™ 4 hair 概述

LUNA™ 4 hair是一个清洁防脱二合一净护双效产品。搭载每分钟高达7400次的高频T-Sonic™垂直透肤声波脉动，可有效地将头皮表面的污垢、油脂和死皮震落，深层清洁头皮；具有650nm波长高强红光，能高效防脱，控油去屑，提升头发光泽度，有效改善头皮环境；机身重量仅111克，超小体积，可单手持握，单次护理仅需4分钟，使用完全不累手；密集齿梳分发设计加乘匀密光矩阵系统，确保光线覆盖所有毛发区域，避免毛发遮挡导致光线损耗；高透光无损LED灯珠，可最大限度减少红光发散能量损耗；超柔抑菌硅胶，轻柔按摩头皮，抗菌滋生，确保舒适的护理体验。

开始了解 LUNA™ 4 hair

特点



USB 充电线
随时随地为您的设备充电。



快速操作指南
帮助您快速了解设备，上手使用。



基本操作手册
帮助您深入了解设备，解决使用过程中遇到的困难。

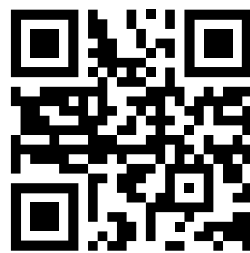
解锁设备

首次使用前，请下载FOREO™ app 以激活和注册您的设备。请按照以下步骤操作：

1. 下载FOREO™ app
2. 登录您的账户或注册一个新账户
3. 添加设备
4. 选择产品系列
5. 按下通用电源按钮将您的设备连接到app
6. 填写购买信息完成注册

您可以开始使用了！

www.foreo.com/app



如何使用 LUNA™ 4 hair

拿到设备后。请先通过App完成注册，便于后续使用和质保。

1. 按下通用电源按钮开启设备。
2. 将设备轻轻按压并以打圈方式护理所需头皮部位。每1分钟仪器震动提醒换区（分为顶部，左侧，右侧，后侧头皮护理）。
3. 护理结束后设备自动关机或可长按通用电源3秒关闭设备。

注意：

1. 护理前建议每2-3天洗净一次头发，根据需要可调整洗头频率。
2. 使用设备进行防脱护理前可涂抹头皮精华加强防脱固发效果，涂抹头皮精华时务必拨开头发以便精华在头皮处吸收。

清洁 LUNA™ 4 hair

每次使用后请及时清洁设备。使用清水与肥皂清洗刷头表面，然后用温水冲洗。请用无绒布或毛巾擦干多余水分。我们建议喷洒FOREO硅胶清洁液于设备上，并用温水冲洗，以获得最佳清洁效果。

注意：切勿使用含有酒精、汽油或丙酮的清洁产品，因为它们可能会刺激皮肤并损坏硅胶。

注意事项

为了最佳安全性：

- 使用LUNA™ 4 净护双效红光健发仪进行头皮洗护是很舒适的——如果您在使用过程中感到有任何不适或刺激，请立即停止使用并咨询医生。
- 请勿用于伤口溃烂、外伤及手术后伤口。
- 如果您的皮肤具有光敏性、晒伤或炎症请勿使用。
- 尚未确定怀孕期间使用此设备的安全性。如果您怀孕了，请在使用前咨询您的医生。
- 如果您有皮肤问题或任何医疗问题，请在使用前咨询医生。
- 请勿直视 LED光。
- 请不要给儿童或在儿童附近使用设备，身体机能衰退及精神病患者不应该使用或靠近本设备。当在儿童或身体机能衰退及精神病患者身边使用、清洁或存放设备时，须密切监视。
- 出于卫生原因，我们不建议您与其他任何人共享您的LUNA™ 4 hair。
- 请避免将LUNA™ 4 hair置于阳光直射下，切勿将其暴露在极热的水或沸水中。
- 器具具有发热表面。对热不敏感的人使用时必须注意。
- 如果本产品出现任何损坏，请停止使用。

- 本产品不含可维修部件。
- 请勿篡改或试图拆卸产品，因为这可能会损坏设备。
- 请勿在充电时使用设备。
- 请勿将任何物体插入设备的任何开口。
- 如果设备过热或者怀疑设备出现故障，请勿使用。
- 建议使用满足IEC62368标准的电源为设备充电。
- 充电前，请确保插头和插座完全干燥。否则可能导致触电，短路或火灾。
- 充电时请勿使用本设备。如果该设备或充电器不能正常工作或出现任何损坏，请停止使用。只使用设备自带的电源线。
- 在废弃电池之前，必须将电池从设备中取出。取出电池时，必须断开设备与电源连接，并妥善处理电池。
- 鉴于 LUNA™ 4 净护双效红光健发仪的护理功效，我们建议您单次使用 LUNA™ 4 hair 的时间不要超过12分钟。
- 请仅将本设备用于本手册中所述的预期用途。如果您有其他特定问题没有找到相应答案，请访问foreo.com/support。

故障排除

LUNA™ 4 hair性能发生变化时应采取的预防措施：

当按下通用电源按钮时，如果未能激活LUNA™ 4 hair：

- 电池没电了。使用USB充电线充电最多1.5小时，直至充满电，然后按住通用电源按钮重新启动设备。

如果LUNA™ 4 hair无法关闭/通用电源按钮无响应：

- 微处理器暂时出现故障。按住通用电源按钮以重新启动设备。

如果LUNA™ 4 hair无法与FOREO™ app同步：

- 确保您的设备已充满电并且您的蓝牙已打开。
- 关闭蓝牙，然后重新打开以尝试重新连接。
- 关闭FOREO™ app然后重新打开。
- 删除并重新安装应用程序 - 也许app只需更新即可。
- 删除并重新安装应用程序后，请确保重新启动手机。
- 删除手机的 cookie和缓存。
- 确保您的手机操作系统已更新至最新版本。

质保条款与条件

注册质保

通过FOREO™ app注册并激活2年质保，或者通过登录foreo.com/产品注册以获得更多信息。

2年质保

FOREO产品的质保时间为自购买之日起2年，任何正常使用时因产品制造或材料缺陷引起的质量问题均属于质保范围。质保范围包括影响产品功能的零部件质量问题，但不包括由于长期使用造成的正常外观磨损或由于意外，错误操作或疏忽造成的磨损或损坏。任何尝试打开或分解产品(或其附属配件)造成的损坏也不在质保范围。

如果您有任何此类质量问题并在质保期内通知FOREO，FOREO经过售后服务中心确认和/或检测确认后，将免费为您更换产品。质保索赔需要提供产品尚在质保期内的合理凭证。为了让您的产品质保有效，请在质保期内妥善保存原始购买发票和质保信息。

若需申请质保，请先登陆您在www.foreo.com网站上的账户，然后选择质量索赔。您需自行承担运费。此举是对消费者法律权利的补充，并不影响消费者任何权益。

废弃处理方法

废旧电子设备的废弃处理方法(在欧盟或其他具有垃圾分类处理系统的欧洲国家适用)。



该设备不可作为生活垃圾进行处理，而应被带到专门回收电器和电子设备的收集点。通过确保正确地处理该设备，可有助于防止由于采用不恰当的废弃处理方式而造成的对环境和人类健康的潜在危害。材料回收也有助于保护自然资源。

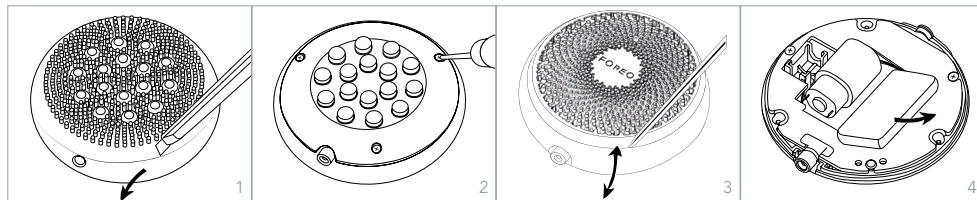
更多产品回收信息，请联系当地的生活垃圾处理服务站或产品购买地。

电池拆卸

警告：这个过程是不可逆的。打开设备将使其质保失效。只有在设备准备好处理时才能执行此操作。由于此设备包含锂离子电池，因此必须在处理前取出电池，不得丢弃进生活垃圾中。要取出电池，请拆开硅胶外层后打开塑料内壳，取出电池并根据您所处地区的环保法规对其进行处理。在此过程中请戴上手套以确保您的安全。

详细过程可参照下图：

首先，请确保产品与电源插座断电，割开侧边硅胶并去除。接着，卸下所有螺丝。然后，沿上下盖结合处撬开下盖并移除金属下壳。最后，移除电池，电池与PCBA使用热熔胶固定，拆除时不可暴力弯曲或刺破电池，以免电池起火。



产品规格

材质：硅胶，PC+铝合金

颜色：薰衣草紫

尺寸：73 x 73 x 32 毫米

产品重量：111 克

产品加包装重量：250 克

使用时间：单次充电1.5小时可以使用多达100分钟

待机时间：90 天

最大噪音水平：<50分贝

操作界面：一键式

电池：锂离子电池 420毫安时 3.7伏

免责声明：产品使用者自担风险。FOREO和零售商对因使用产品直接或间接造成的任何身体或非身体的伤害或损害不承担任何责任和义务。此外，FOREO保留修改本说明并随时更改内容的权利，且没有义务将这些修改或改变通知任何个人。

任何未经合规责任方明确批准的更改或修改都可能导致用户操作设备的权限失效。本设备符合 FCC 规则的第 15 部分。操作需满足以下两个条件：(1) 本设备不会造成有害干扰，以及 (2) 本设备必须接受接收到的任何干扰，包括可能导致意外操作的干扰。

射频暴露声明：本设备符合针对不受控环境的FCC辐射暴露限制。本设备经评估满足一般射频暴露要求。本设备可随身携带且不受暴露环境限制。本设备包含符合加拿大创新、科学和经济发展部RSS的免许可发射器/接收器。操作受如下两条限制：(1) 此设备可能不会造成电子干扰。(2) 此设备必须接受所有电子干扰，包括可能改变设备操作的电子干扰。

产品模型可能会因改进而有变化，恕不另行通知。

常见问题

基本信息

- 1. LUNA™ 4 hair包装内包含什么？**
1个 LUNA™ 4 hair 设备、1根USB充电线、1份快速操作指南、1份基本操作手册。
- 2. 拿到LUNA™ 4 hair后应该怎么做？**
下载FOREO™ app解锁并注册您的设备，然后按照app中的说明进行操作。（更多相关信息，请参阅下“关于APP”的内容）。
- 3. 我应如何开启LUNA™ 4 hair？**
按下通用电源按钮，即可开启设备。
- 4. 我应如何关闭 LUNA™ 4 hair？**
长按通用电源按钮3秒，即可关闭设备。
- 5. 应如何开始首次护理？**
首先，按下通用电源按钮开启设备。然后，将设备轻轻按压并以打圈方式护理所需头皮部位。每1分钟仪器震动提醒换区（分为顶部，左侧，右侧，后侧头皮护理）。最后，护理结束后设备自动关机或可长按通用电源3秒关闭设备。
- 6. 应多久使用一次LUNA™ 4 hair？**
为了达到最佳的清洁效果，我们建议您每周使用2-3次；为了达到最佳的防脱效果，我们建议您每天使用1次，并且鉴于LUNA™ 4 hair健发仪的强大的防脱功效，我们建议您单次使用 LUNA™ 4 hair 的时间不要超过12分钟。

关于APP

- 7. 应如何将LUNA™ 4 hair 和 FOREO™ app配对？**
首先，将FOREO™ app下载自平板或手机并开启蓝牙。然后，将设备接通电源开启设备。按照APP上的提示完成配对即可。
- 8. LUNA™ 4 hair是否可以不连接 APP使用？**
是的，您可以不通过FOREO™ app离线使用设备。但是您需要在首次使用设备时通过FOREO™ app注册激活设备。
- 9. 使用FOREO app有什么好处？**
FOREO™ app中提供个性化设置，头皮分区护理，每个区域可调节红光强度（1~6档），T-Sonic 强度（1~6档）或直接关闭，分区可设置30秒-3分钟护理时长。

关于设备

- 10. 当LUNA™ 4 hair指示灯亮起意味着什么？**
红灯闪烁时表示设备处于蓝牙配对模式或需要充电，常亮表示电量已满。
- 11. 充电一次可以使用多久？**
单次充电1.5小时，可使用多达100分钟。
- 12. 当按下通用电源按钮时，如果未能激活LUNA™ 4 hair？**
电池没电了。使用USB充电线充电最多1.5小时，直至充满电，然后按住通用电源按钮重新启动设备。
- 13. 如果LUNA™ 4 hair无法关闭/通用电源按钮无响应？**
微处理器暂时出现故障。按住通用电源按钮以重新启动设备。
- 14. 如果LUNA™ 4 hair无法与FOREO™ app同步？**
确保您的设备已充满电并且您的蓝牙已打开。
关闭蓝牙，然后重新打开以尝试重新连接。
关闭FOREO™ app然后重新打开。
删除并重新安装应用程序 - 也许app只需更新即可。
删除并重新安装应用程序后，请确保重新启动手机。

删除手机的 cookie和缓存。
确保您的手机操作系统已更新至最新版本。

15. 可以在洗头时使用吗？

可以！LUNA™ 4 hair 100% 防水，可在洗头时直接使用。

16. 可以搭配育发精华使用吗？

可以！先将育发精华涂抹在头皮上，再使用LUNA™ 4 hair 进行正常的护理即可。

17. 应如何清洁LUNA™ 4 hair？

每次使用后请及时清洁设备。使用清水与肥皂清洗设备表面，然后用温水冲洗。请用无绒布或毛巾擦干多余水分，放置干燥处风干即可。我们建议喷洒FOREO硅胶清洁液于设备上，并用温水冲洗，以获得最佳清洁效果。

注意：切勿使用含有酒精、汽油或丙酮的清洁产品，因为它们可能会刺激皮肤并损坏硅胶。

©2024 FOREO AB. 版权所有

欧洲进口商和经销商: FOREO AB 地址: KARLÄVAGEN 41, 114 31 STOCKHOLM, SWEDEN

美国进口商和经销商: FOREO INC., 地址: 1525 E. PAMA LANE, LAS VEGAS, NV 89119, USA

澳洲进口商和经销商: 6 PROHASKY STREET, PORT MELBOURNE, VIC, 3207 AUSTRALIA.

为FOREO AB生产由FOREO瑞典设计研发